

## Übersicht Fehlermeldungen

### Allgemeines

- Diese Anleitung richtet sich ausschließlich an einen geschulten Installateur und an einen autorisierten Kundendienst.
- Informieren Sie den Kunden über wichtige funktions- und sicherheitsrelevante Punkte.

### Bestimmungsgemäße Verwendung

Diese Anleitung gibt eine Übersicht über alle Fehlermeldungen in einem Convotherm 4 Kombidämpfer.

### Weitere erforderliche Anleitung

Diese Anleitung ist eine Ergänzung zum Bedienungs- und Installationshandbuch und zur Servicedokumentation Ihres Geräts und darf nur zusammen mit diesen eingesetzt werden. Die technischen Daten, den Verwendungszweck, Aufbau und Funktion sowie Informationen zur Sicherheit entnehmen Sie bitte den Handbüchern.

Eine ausführliche Beschreibung aller Fehlermeldungen finden Sie im Fehlermeldungsbandbuch (FHB).

### Fehlermeldungen - Bereich E00.x bis E02.x

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
E00.0	Vorhergehender Fehler ist nicht mehr vorhanden	--
E01.1	Wassermangel im Boiler	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wasserzulauf geschlossen</li> <li>▪ Weichwasseranschluss nicht mit Wasserzulauf verbunden</li> <li>▪ Schmutzsieb im Magnetventil oder im Wasseranschluss verschmutzt</li> <li>▪ Wasserniveausonde verkalkt (isoliert) oder defekt</li> <li>▪ Füllspalt im Boiler durch Verkalkung verengt</li> <li>▪ Boiler verkalkt</li> <li>▪ Gerät nicht an Weichwasser angeschlossen und dadurch Zulauf verkalkt</li> <li>▪ Wasserleitwert durch Enthärtung zu gering → Wasserqualität prüfen</li> <li>▪ Magnetventil (-Y1) defekt</li> <li>▪ Einspritzdüse im Rückflussverhinderer verstopft</li> <li>▪ Kontaktprobleme zwischen Boiler und Gehäuse (Masseeverbinding)</li> <li>▪ Kontaktprobleme zwischen Wasserniveausonde und Steckerleiste (X21) des SIB</li> <li>▪ durch Verwendung von nicht original Convotherm Reinigungsmitteln, Schäumen im Boiler und Isolierfilm auf der Wasserniveausonde</li> </ul>

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E01.1.1</b>	Ablagerungen im Boiler und an der Wasserniveausonde	<ul style="list-style-type: none"> <li>Boiler verkalkt → Boiler entkalken</li> <li>Obere Elektrode detektiert Wasser, untere Elektrode detektiert kein Wasser → Wasserniveausonde nicht korrekt angeklemt (rot - blau: oberes unteres Level vertauscht)</li> <li>Kabel unterbrochen</li> <li>Ablagerungen an der Wasserniveausonde verhindern Messung</li> <li>zu geringe Boilerspülung eingestellt</li> </ul>
<b>E01.2</b>	Wassermangel bei der Wassereinspritzung für die Dampferzeugung (Wasserdruck unter 0.5 bar 3 sec. nach dem Ventildurchschalten)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wasserzulauf geschlossen</li> <li>Weichwasseranschluss nicht mit Wasserzulauf verbunden</li> <li>Schmutzsieb im Magnetventil oder im Wasseranschluss verschmutzt</li> <li>Magnetventil (-Y1) defekt</li> <li>Wasserqualität prüfen</li> <li>Kontaktprobleme zwischen Druckschalter und Steckerleiste (X21) des SI-Boards</li> <li>Druckschalter S1 defekt</li> <li>T-Stück für Druckschalter / Manometer oder Einspritzdüse in Wasserzulauf verstopft / verschmutzt → mit Nadel reinigen (wenn Einspritzdüse verstopft → Fehlermeldung E63.0)</li> <li>falscher Druckschalter (falscher Wert)</li> <li>Druckminderer nicht korrekt eingestellt</li> <li>Anschlussfließdruck zu gering</li> <li>Stecker am SIB (Kontaktprobleme, Wackelkontakt)</li> </ul>
<b>E01.3</b>	Wassermangel Sammler; Fehler Flowmeter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wasserzulauf geschlossen</li> <li>Wassermenge innerhalb der vorgegebenen Zeit nicht erreicht (Durchflusszeit Flowmeter &gt;120 sec.)</li> <li>Sieb verstopft</li> <li>Magnetventil (-Y3) defekt</li> <li>Flowmeter durch Kalk/Schmutz mechanisch blockiert</li> <li>Flowmeter defekt</li> <li>Einspritzdüse am Abluftstutzen verstopft</li> <li>Kontaktprobleme auf beiden Seiten</li> <li>Stecker defekt</li> <li>Sicherung F7 hat ausgelöst</li> <li>Ansteuerung defekt</li> <li>Durchflussrichtung nicht korrekt</li> </ul>
<b>E02</b>	Temperatur im Anschlussraum zu hoch	<ul style="list-style-type: none"> <li>Luftzufuhr blockiert / Lüftergitter verstaubt</li> <li>Mindestabstand zu Wärmequellen nicht eingehalten</li> <li>Zusatzlüfter verschmutzt, blockiert oder defekt</li> <li>Zusatzlüfter falsch montiert → Blasrichtung beachten</li> <li>Ausblassehlitze blockiert durch fehlenden Wandabstand</li> <li>+ und - des 12 V Zusatzlüfters vertauscht</li> <li>Übertemperatur im Anschlussraum: über 70 °C länger als 60 sec.</li> <li>Bei Temperatur &gt;45 °C wird der Zusatzlüfter eingeschaltet</li> <li>Lüfter läuft bei Gasgeräten dauernd, schaltet bei Elektrogeräten bei 43 °C ab</li> </ul> <p>→ Software-Update auf neuestes Software-Release durchführen</p>

### Fehlermeldungen - Bereich E03.x (Frequenzumrichter)

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E03.0.1.x</b>	Ausfall der Kommunikation zu Frequenzumrichter 1 oder 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kabel defekt oder nicht gesteckt</li> <li>▪ Frequenzumrichter nicht für Convotherm 4-Geräte parametrisiert</li> <li>▪ Fehler im Frequenzumrichter</li> <li>▪ Eingangsspannungs-Versorgung des Frequenzumrichters gestört</li> <li>▪ Auf dem Display des Frequenzumrichters muss "0.0" erscheinen</li> </ul>
<b>E03.0.2.x</b>	Solldrehzahl wird nicht erreicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falsches Lüfterrad</li> <li>▪ Motor schwergängig / defekt</li> <li>▪ Frequenzumrichter defekt</li> <li>▪ erscheint auch zusammen mit Fehlermeldung E03.1.20</li> </ul>
<b>E03.0.3.x</b>	Interne Fehlermeldung (Frequenzumrichter 1 oder 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gerät 10 sec. vom Netz nehmen und neu starten</li> <li>▪ Erscheint Fehler erneut, nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf (Notieren Sie sich die Meldung am Display des Frequenzumrichters)</li> </ul>
<b>E03.0.4.x</b>	Empfangene Daten fehlerhaft	RJ45-Kommunikationskabel hat Störung bzw. Wackelkontakt → Schaden am Kabel: austauschen → Entfernung zu Lastkabeln/Zündkabel vergrößern
<b>E03.0.5.x bis E03.0.7.x</b>	Interne Fehlermeldung (Frequenzumrichter 1 oder 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gerät 10 sec. vom Netz nehmen und neu starten</li> <li>▪ Erscheint Fehler erneut, nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf (Notieren Sie sich die Meldung am Display des Frequenzumrichters)</li> </ul>
<b>E03.1.0/ E03.2.0</b> <i>n0F</i>	Information, kein Fehler	--
<b>E03.1.1/ E03.2.1 bis E03.1.4/ E03.2.4</b> <i>lnF</i> <i>EFF</i> <i>CFI</i>	Interne Fehlermeldung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alle Steckverbindungen überprüfen</li> <li>▪ Erscheint Fehler erneut, nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf</li> </ul>
<b>E03.1.5/ E03.2.5</b> <i>SLF 1</i>	Unterbrechung MODBUS-Kommunikation	RJ45-Kommunikationskabel hat Störung bzw. Wackelkontakt → Schaden am Kabel: austauschen → Entfernung zu Lastkabeln vergrößern
<b>E03.1.9/ E03.2.9</b> <i>OCF</i>	Überstrom	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Motorwelle schwergängig</li> <li>▪ Überstrom Motor</li> </ul>
<b>E03.1.10/ E03.2.10</b> <i>ErF 1</i>	Interne Fehlermeldung	Fehler in der Lastrelais-Steuerung oder Lastwiderstand beschädigt → Frequenzumrichter aus- und wieder einschalten → Alle Steckverbindungen überprüfen → Frequenzumrichter austauschen → Erscheint Fehler erneut, nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E03.1.16/ E03.2.16</b> OHF	Übertemperatur	Übertemperatur des Frequenzumrichters durch zu hohe Umgebungstemperatur → Motorlast prüfen → Belüftung des Frequenzumrichters prüfen → Umgebungstemperatur überprüfen → Aufkleber auf dem Frequenzumrichter abziehen → Vor dem Wiedereinschalten den Frequenzumrichter abkühlen lassen
<b>E03.1.17/ E03.2.17</b> OLF	Überlast	Auslösung durch zu hohen Motorstrom → Motorlast überprüfen
<b>E03.1.18/ E03.2.18</b> OBF	Überbremsung: zu starkes Bremsen oder zu starke antreibende Kraft; Überspannung bei Auslauf	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auslaufzeit erhöhen easyDial: Control-Wert c30 (Grundeinstellung 8) easyTouch: Einstellbarer Parameter 103 03 (Grundeinstellung 8)</li> <li>Netzspannung überprüfen um sicherzustellen, dass der maximal zulässige Wert nicht überschritten wird (20% über der maximalen Netzspannung bei laufendem Betrieb)</li> </ul>
<b>E03.1.19/ E03.2.19</b> OSF	Netzüberspannung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestörte Netzversorgung</li> <li>Einschaltspannung: +10% zulässig</li> <li>Standby: +20% zulässig</li> </ul>
<b>E03.1.20/ E03.2.20</b> OPF 1	Verlust einer Motorphase	<ul style="list-style-type: none"> <li>Steckerverbindung -X3M5 zwischen Motor und Frequenzumrichter schlecht gesteckt</li> <li>PIN im Stecker verbogen und hat keinen Kontakt → Anschlüsse zwischen Frequenzumrichter und Motor prüfen</li> <li>Motorwicklung defekt</li> </ul>
<b>E03.1.21/ E03.2.21</b> PHF	Verlust Netzphase	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fehlerhafte Versorgung des Frequenzumrichters → Spannungsversorgung zum Frequenzumrichter prüfen</li> <li>Sicherung geschmolzen → Sicherung überprüfen</li> </ul>
<b>E03.1.22/ E03.2.22</b> USF	Unterspannung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Netzspannung zu niedrig → Netzspannung prüfen</li> <li>vorübergehender Spannungsabfall → Spannungsversorgung zum Frequenzumrichter prüfen</li> <li>Neutralleiter fehlerhaft</li> <li>Phase L1 fehlt am Frequenzumrichter, Kontaktklemme verschmort → Sicherung und Leitungsführung kontrollieren</li> </ul>
<b>E03.1.23/ E03.2.23</b> SCF 1	Kurzschluss Motor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anschlusskabel vom Frequenzumrichter zum Motor defekt</li> <li>Motorwicklung defekt</li> <li>Kurzschluss am Ausgang des Frequenzumrichters</li> </ul>
<b>E03.1.24/ E03.2.24</b> SOF	Überdrehzahl Motor	Falsche Parameter im Frequenzumrichter → Motor überprüfen
<b>E03.1.25/ E03.2.25 bis E03.1.27/ E03.2.27</b> EnF InF 1 InF2	Interne Fehlermeldung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle Steckverbindungen überprüfen</li> <li>Erscheint Fehler erneut, nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf</li> </ul>

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E03.1.28/ E03.2.28</b> <i>InF3</i>	Interne Kommunikationsunterbrechung des Frequenzumrichters	Nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf
<b>E03.1.29/ E03.2.29</b> <i>InF4</i>	Interne Fehlermeldung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle Steckverbindungen überprüfen</li> <li>Erscheint Fehler erneut, nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf</li> </ul>
<b>E03.1.32/ E03.2.32</b> <i>SCF3</i>	Erdschluss	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anschlusskabel vom Frequenzumrichter zum Motor defekt</li> <li>Motorwicklung defekt</li> <li>Erdschluss am Ausgang des Frequenzumrichters → Netzanschlussleitung vom Frequenzumrichter zum Motor prüfen</li> <li>Starker Ableitstrom gegen Erde am Ausgang des Frequenzumrichters</li> </ul>
<b>E03.1.33/ E03.2.33</b> <i>OPF2</i>	Verlust drei Motorphasen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motor nicht angeschlossen</li> <li>Kein oder zu geringer Motorstrom</li> </ul>
<b>E03.1.42/ E03.2.42</b> <b>bis</b> <b>E03.1.56/ E03.2.56</b> <i>SLF2 SLF3 InF9 InFb LJF SCF4 SCF5</i>	Interne Fehlermeldung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle Steckverbindungen am Frequenzumrichter überprüfen</li> <li>Frequenzumrichter ausschalten und wieder einschalten</li> <li>Erscheint Fehler erneut, nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf</li> </ul>
<b>E03.1.69/ E03.2.69</b> <i>InFE</i>	Interne Fehlermeldung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frequenzumrichter ausschalten und wieder einschalten</li> <li>Frequenzumrichter austauschen</li> </ul>
<b>E03.1.77/ E03.2.77</b> <i>CFI 2</i>	Ungültige Konfiguration auf dem Frequenzumrichter (interne Fehlermeldung)	Von Convotherm parametrisierten, neuen Frequenzumrichter einsetzen
<b>E03.1.100/ E03.2.100</b> <i>ULF</i>	Fehler Unterlast des Motors (interne Fehlermeldung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frequenzumrichter ausschalten und wieder einschalten</li> <li>Frequenzumrichter austauschen</li> </ul>
<b>E03.1.101/ E03.2.101</b> <i>OLC</i>	Fehler Überlast, Überstrom	Motorstromstärke über dem Überlastschwellwert → Mechanik prüfen (Verschleiß, mechanische Schwergängigkeit, Schmierrung, Hindernisse, ...)
<b>E03.1.106/ E03.2.106/</b> <i>LFF 1</i> <b>E03.1.253/ E03.2.253</b>	Interne Fehlermeldung	Nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf

## Fehlermeldungen - Bereich E05.x (Gas)

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E05.0.1</b>	Gasdruckschalter aus	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zentrales Gas-Absperrventil der Küche nicht aufgedreht → Gashahn öffnen</li> <li>▪ Gasfließdruck zu niedrig → Fehler in der Gasinstallation → Gasinstallateur verständigen</li> <li>▪ falscher Gasdruckschalter</li> <li>▪ Druckschwelle des Gasdruckschalters nicht erreicht → Gasfließdruck messen</li> <li>▪ Gasdruckschalter defekt → Gasdruckschalter auswechseln</li> <li>▪ Kabel zum Gasdruckschalter defekt → Kabel auswechseln</li> </ul>
<b>E05.0.2.x</b>	Abriss der Kommunikation zum Feuerungsautomaten (vom SIB erkannt)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Software-Update auf neuestes Software-Release durchführen</li> <li>▪ Spannungsversorgung für Brenner gestört</li> <li>▪ Kabel zu den Brennereinheiten nicht sauber gesteckt oder defekt</li> <li>▪ Hardware-Fehler auf dem SIB → neues SIB montieren</li> <li>▪ Feuerungsautomat defekt → neuen Feuerungsautomat montieren</li> </ul>
<b>E05.0.3.x</b>	Ausfall der Kommunikation zum Feuerungsautomaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Brennereinheit gestört</li> <li>▪ Spannungsversorgung für Brenner gestört</li> <li>▪ Kabel zu den Brennereinheiten nicht sauber gesteckt oder defekt</li> <li>▪ Kontaktproblem zwischen Feuerungsautomat und Gasventil</li> <li>▪ falsches IDM</li> <li>▪ Brennereinheit (Logik) defekt</li> <li>▪ X18-Kabelbaum von anderen Störquellen entfernt verlegen (nicht parallel zur Zündleitung)</li> <li>▪ Feuerungsautomat defekt → neuen Feuerungsautomat montieren</li> <li>▪ Hardware-Fehler auf dem SIB → neues SIB montieren</li> <li>▪ Tritt der Fehler kurz nach dem Einschalten des Gerätes auf → Stromversorgung des betreffenden Feuerungsautomaten überprüfen</li> </ul>
<b>E05.0.4.x</b>	Checksumme der Nachricht ist nicht korrekt (vom SIB erkannt)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wackelkontakt in der Leitung zum SIB</li> <li>▪ Kontaktprobleme am SI-Board oder am Feuerungsautomaten</li> <li>▪ Störung durch elektromagnetische Störung</li> <li>▪ SIB oder Feuerungsautomat gestört → SIB oder Feuerungsautomat auswechseln</li> </ul>
<b>E05.0.5.x</b>	Abriss der Kommunikation zum Feuerungsautomaten; ID unbekannt	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fehler in der Verkabelung (SIB → Brenner)</li> <li>▪ Defekt auf dem SIB</li> <li>▪ Feuerungsautomat defekt</li> </ul>
<b>E05.0.6</b>	Fehler Gasdruckschalter während des Kochens	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gasleitung zu dünn</li> <li>▪ mehrere Gasgeräte in einer Küche, Fließdruck zusammengebrochen</li> </ul>
<b>E05.0.7</b>	Schutztemperaturbegrenzer ist offen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garraumfühler oder Boilerfühler defekt</li> <li>▪ Garraumfühler oder Boilerfühler falsch angeschlossen</li> </ul>
<b>E05.0.8/ E05.0.9.x</b>	Hardware- / Software-Störungen auf dem SIB	Nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E05.0.10.x</b>	CRC-Checksumme bei empfangener Meldung nicht in Ordnung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Brenneinheit gestört</li> <li>▪ Spannungsversorgung für Brenner gestört</li> <li>▪ Kabel zu den Brenneinheiten nicht sauber gesteckt oder defekt</li> <li>▪ Kontaktproblem zwischen Feuerungsautomat und Gasventil</li> <li>▪ X18-Kabelbaum von anderen Störquellen entfernt verlegen (nicht parallel zur Zündleitung)</li> <li>▪ Brenneinheit (Logik) defekt</li> <li>▪ Feuerungsautomat defekt → neuen Feuerungsautomat montieren</li> <li>▪ Hardware-Fehler auf dem SI-Board → neues SIB montieren</li> <li>▪ falsches IDM</li> </ul>
<b>E05.0.11.x/ E05.0.12.x</b>	Hardware- / Software-Störungen auf dem SIB	Nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf
<b>E05.0.13.x</b>	Antwort enthält fehlerhafte Bytes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Software-Update auf neuestes Software-Release durchführen</li> <li>▪ Voreinstellungen setzen</li> <li>▪ Gerät mit Potentialausgleich verbinden</li> <li>▪ Kommunikationsleitung wird durch andere Signale gestört → von Störquellen entfernen</li> </ul>
<b>E05.0.14.x/ E05.0.15.x</b>	Hardware- / Software-Störungen auf dem SIB	Nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf
<b>E05.0.16</b>	Fehler Brenner-Versorgungsspannung aus	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schalten Sie den Kombidämpfer aus- und wieder ein</li> <li>▪ Wenn Gerät nicht mehr startet, nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf</li> <li>▪ Schicken Sie einen Auszug des Fehlerprotokolls an Convotherm</li> </ul>
<b>E05.1.1/ E05.2.1/ E05.3.1</b>	Fehlermeldung nach drei erfolglosen Zündversuchen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kein Gas</li> <li>▪ zu mageres Gemisch beim Start</li> <li>▪ Kabel der Zündelektrode nicht angeschlossen</li> <li>▪ Kabel der Zündelektrode falsch angeschlossen</li> <li>▪ Brenneinheit defekt</li> <li>▪ falsche Drehzahlen</li> <li>▪ Kabel der Zündelektrode defekt (Masseschluss)</li> <li>▪ Zündelektrode zum Brenner hat falsche Position oder ist verbogen</li> <li>▪ kein Zündfunke an der Spitze</li> <li>▪ Zündelektrode Masseschluss</li> <li>▪ Wärmetauscher gerissen, mit Wasser blockiert</li> </ul> → Hauptgasventil auf Funktion überprüfen
<b>E05.1.2/ E05.2.2/ E05.3.2</b>	Unlogisches Flammensignal (Erkennung einer Flamme, wenn keine sein soll)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Flammenerkennung, wenn keine Wärmeanforderung vorliegt (im Normalbetrieb nicht möglich)</li> </ul> → Nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E05.1.5/ E05.2.5/ E05.3.5</b>	Brennerdrehzahl weicht über 20 s mehr als 900 rpm vom Soll ab	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lüfterrad des Gebläsebrenners wird durch die Kunststoffabdeckung blockiert → prüfen, ob Kunststoffgehäuse andere Bauteile berührt</li> <li>▪ Gebläseeinheit des Brenners defekt/blockiert</li> <li>▪ Kabel zwischen Brennergebläse und Logik des Brenners defekt/gestört</li> <li>▪ Kommunikationskabel zu dicht an Störquelle</li> <li>▪ Steuerungseinheit des Gebläses defekt</li> <li>▪ Spannungsversorgung zu Brennergebläse kontrollieren Sicherung F3: HL2 Sicherung F8: HL1 Sicherung F10: DE</li> <li>▪ Software-Update auf neuestes Software-Release durchführen</li> </ul>
<b>E05.1.8/ E05.2.8/ E05.3.8</b>	Flammenerkennung funktioniert nicht mehr. Flamme wird regelmäßig auf mehreren Parametern überprüft. Fehlschlag dieser Überprüfung in einem oder mehreren Einzelschritten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zündelektrode defekt oder lose</li> <li>▪ Leitung zur Zündelektrode defekt</li> <li>▪ Feuerungsautomat defekt → austauschen</li> <li>▪ zu wenig oder schwankender Gasdruck</li> <li>▪ auf falsche Gasqualität eingestellt</li> </ul>
<b>E05.1.9/ E05.2.9/ E05.3.9</b>	Die Gasventilspule wird regelmäßig auf mehrere Parameter überprüft. Fehlermeldung, falls ein oder mehrere Parameter nicht in Ordnung.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gasventil defekt</li> <li>▪ Spule durchgebrannt</li> <li>▪ falsches Gasventil wurde eingebaut; nicht mit P3-Ventilen bestücken!</li> <li>▪ Feuerungsautomat defekt</li> </ul>
<b>E05.1.13/ E05.2.13/ E05.3.13</b>	Zu viele Zündungen innerhalb der letzten 60 Minuten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sprunghaftes Garprogramm, das ständiges Ein- und Ausschalten des Brenners provoziert.</li> <li>▪ Zu viele Zündversuche im Servicemodus in kurzer Zeit → Feuerungsautomat muss mit Spannung versorgt sein, 20-30 min warten, dann nochmals versuchen</li> </ul>
<b>E05.1.21/ E05.2.21/ E05.3.21</b>	Fehler bei der Konvertierung von Analog-Signalen (z.B. Ionisationsstrom)	Fehler im Analog-Digital-Wandler zur Flammstromumwandlung → Feuerungsautomat wechseln
<b>E05.1.25/ E05.2.25/ E05.3.25</b>	Checksumme der Nachricht ist nicht korrekt (vom Feuerungsautomat erkannt)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wackelkontakt in der Leitung zum SIB</li> <li>▪ Kontaktprobleme am SI-Board oder am Feuerungsautomaten</li> <li>▪ Störung durch elektromagnetische Störung</li> <li>▪ SI-Board oder Feuerungsautomat gestört → SIB oder Feuerungsautomat auswechseln</li> </ul>
<b>E05.1.34/ E05.2.34/ E05.3.34</b>	Zu geringe Eingangsspannung (<157V). Fehler setzt sich nach Normalisierung der Spannung selbst zurück.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zu niedrige Eingangsspannung am Gerät → Verständigen Sie das örtliche Energieversorgungsunternehmen</li> <li>▪ CE-Feuerungsautomat in einem UL-Kombidämpfer eingebaut → Überprüfen Sie die Spannungsangabe auf dem Typenschild des Feuerungsautomaten</li> <li>▪ Überprüfen Sie die Sicherungen Sicherung F3: HL2 Sicherung F8: HL1 Sicherung F10: DE</li> <li>▪ Führen Sie Software-Update &gt;V2.8.0 durch</li> </ul>



### Fehlermeldungen - Bereich E10.x

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E10</b>	Filter-Care-Meldung (Wasseraufbereitungspatrone muss ausgetauscht werden)	Filter Care meldet verbrauchte Wasseraufbereitungspatrone: <ul style="list-style-type: none"> <li>Wasseraufbereitungspatrone wechseln</li> <li>Filterelektronik des Wasserfilters (elektronischer Zähler) zurücksetzen</li> <li>Prüfen, ob Leitung intakt</li> <li>Wasseraufbereitung überprüfen</li> <li>Anschluss Filterelektronik überprüfen</li> </ul> <b>Hinweis:</b> Boiler / Garraum / Sammler können schneller verkalken

### Fehlermeldungen - Bereich E21.x bis E30.x

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E21.1</b>	Fehler Garraumfühler, offener Schaltkreis, (-3B6-Thermoelement-Unterbrechung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fühlerzuleitung unterbrochen (Stecker X1 des SIB)</li> <li>Garraumfühler (-3B6) unterbrochen (defekt)</li> </ul>
<b>E21.2</b>	Fehler Garraumfühler, Masseschluss <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Masseschluss kann nicht eindeutig detektiert werden. Der Masseschluss kann auch bei einem anderen Thermoelementfühler vorliegen</li> <li>Thermoelementfühler (-3B6) oder anderer hat Kontakt mit Gerätegehäuse</li> <li>Thermoelement (-3B6) oder anderer defekt</li> </ul>
<b>E21.3</b>	Fehler Garraumfühler, Über-temperatur: über 320 °C länger als 2 sec.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fehlfunktion Solid State Relais</li> <li>Fehlfunktion Brennereinheit</li> <li>Fehlfunktion Garraumfühler</li> </ul>
<b>E22.1.1</b>	Fehler Kerntemperaturfühler (erster Messpunkt KTM1) Fühlerbruch, offener Schaltkreis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fühler-Zuleitung unterbrochen (Stecker X4 des SIB)</li> <li>KTM-Fühler unterbrochen</li> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Temperaturfühler-Steckkontakte</li> </ul>
<b>E22.1.2</b>	Fehler Kerntemperaturfühler (erster Messpunkt KTM1), Masseschluss <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bruch in der Fühlerspitze</li> <li>Bruch im Kabel</li> <li>Kerntemperaturfühler-Nadel verformt/abgeknickt</li> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Temperaturfühler-Steckkontakte</li> </ul>
<b>E22.1.3</b>	Fehler Kerntemperaturfühler (erster Messpunkt KTM1), Über-temperatur: über 320 °C länger als 2 sec	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Temperaturfühler-Steckkontakte</li> <li>Thermoelement defekt (zeigt zu hohen Wert an, der real nicht zu hoch ist)</li> </ul>
<b>E22.2.1</b>	Fehler Kerntemperaturfühler (zweiter Messpunkt KTM2) Fühlerbruch, offener Schaltkreis (Thermoelement - Unterbrechung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fühler-Zuleitung unterbrochen (Stecker X4 des SIB) KTM-Fühler unterbrochen</li> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Temperaturfühler-Steckkontakte</li> </ul>
<b>E22.2.2</b>	Fehler Kerntemperaturfühler (zweiter Messpunkt KTM2), Masseschluss <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bruch in der Fühlerspitze</li> <li>Bruch im Kabel</li> <li>Nadel des Kerntemperaturfühlers verformt/abgeknickt</li> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Temperaturfühler-Steckkontakte</li> </ul>

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E22.2.3</b>	Fehler Kerntemperaturfühler (erster Messpunkt KTM1), Übertemperatur: über 320 °C länger als 2 sec.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Temperaturfühler-Steckkontakte</li> <li>Thermoelement defekt (zeigt zu hohen Wert an, der real nicht zu hoch ist)</li> </ul>
<b>E22.3.1</b>	Fehler Kerntemperaturfühler (dritter Messpunkt KTM3) Fühlerbruch, offener Schaltkreis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fühler-Zuleitung unterbrochen (Stecker X4 des SIB)</li> <li>KTM-Fühler unterbrochen</li> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Temperaturfühler-Steckkontakte</li> </ul>
<b>E22.3.2</b>	Fehler Kerntemperaturfühler (dritter Messpunkt KTM3), Masseschluss <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bruch in der Fühlerspitze</li> <li>Bruch im Kabel</li> <li>Nadel des Kerntemperaturfühlers verformt/abgeknickt</li> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Temperaturfühler-Steckkontakte</li> </ul>
<b>E22.3.3</b>	Fehler Kerntemperaturfühler (dritter Messpunkt KTM3), Übertemperatur: über 320 °C länger als 2 sec	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Temperaturfühler-Steckkontakte</li> <li>Thermoelement defekt (zeigt zu hohen Wert an, der real nicht zu hoch ist)</li> </ul>
<b>E22.4.1</b>	Fehler Kerntemperaturfühler (vierter Messpunkt KTM4) Fühlerbruch, offener Schaltkreis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fühler-Zuleitung unterbrochen (Stecker X4 des SIB)</li> <li>KTM Fühler unterbrochen</li> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Temperaturfühler-Steckkontakte</li> </ul>
<b>E22.4.2</b>	Fehler Kerntemperaturfühler (vierter Messpunkt KTM4), Masseschluss <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bruch in der Fühlerspitze</li> <li>Bruch im Kabel</li> <li>Nadel des Kerntemperaturfühlers verformt/abgeknickt</li> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Temperaturfühler-Steckkontakte</li> </ul>
<b>E22.4.3</b>	Fehler Kerntemperaturfühler (vierter Messpunkt KTM4), Übertemperatur: über 320 °C länger als 2 sec.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Temperaturfühler-Steckkontakte</li> <li>Thermoelement defekt (zeigt zu hohen Wert an, der real nicht zu hoch ist)</li> </ul>
<b>E22.5.1</b>	Fehler Sous-Vide-Fühler (KTM5) Fühlerbruch, offener Schaltkreis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fühler-Zuleitung unterbrochen (Stecker X2 des SIB)</li> <li>Sous-Vide-Fühler unterbrochen</li> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Temperaturfühler-Steckkontakte</li> </ul>
<b>E22.5.2</b>	Fehler Sous-Vide-Fühler, Masseschluss <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bruch in der Fühlerspitze</li> <li>Bruch im Kabel</li> <li>Sous-Vide-Fühler-nadel verformt/abgeknickt</li> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Temperaturfühler-Steckkontakte</li> </ul>
<b>E22.5.3</b>	Fehler Sous-Vide-Fühler, Übertemperatur: über 320 °C länger als 2 sec.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Temperaturfühler-Steckkontakte</li> <li>Thermoelement defekt (zeigt zu hohen Wert an, der real nicht zu hoch ist)</li> </ul>
<b>E23.1</b>	Fehler Boilerfühler, offener Schaltkreis (-4B4 Thermoelement-Unterbrechung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fühler-Zuleitung unterbrochen (Stecker X10 des SIB)</li> <li>Boilerfühler (-4B4) unterbrochen (defekt)</li> <li>Kontaktprobleme</li> </ul>
<b>E23.2</b>	Fehler Boilerfühler (Fühler -4B4 im Boiler); Masseschluss <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Masseschlussfehler kann nicht eindeutig identifiziert werden; es kann sich um einen anderen Thermoelementfühler handeln</li> <li>Boilerfühler (-4B4) oder anderer Fühler hat Kontakt mit Gerätegehäuse durch Überhitzen des Boilers</li> <li>Boilerfühler (-4B4) oder anderer Fühler defekt</li> </ul>

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E23.3</b>	Boilerfühler (-4B4-Thermoelement), Übertemperatur (wenn Temperatur im Boiler über 130 °C, länger als 5 sec. gemessen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schäumen im Boiler beim Kochen → durch Verwendung von nicht original Convotherm Reinigungsmitteln → durch hohen Salzgehalt im Wasser</li> <li>Verkalkung des Boilers</li> <li>Trockenheizen der Tauchheizkörper durch Masseschluss der Wasserniveausonde</li> <li>Wasser zu weich und zu viele Mineralien im Wasser</li> </ul>
<b>E24.1</b>	Fehler Bypassfühler (-5B5-Thermoelement-Unterbrechung), offener Schaltkreis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fühler-Zuleitung unterbrochen (Stecker X7 des SIB)</li> <li>Bypassfühler (-5B5) unterbrochen (defekt)</li> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Bypassfühler-Steckkontakte</li> </ul>
<b>E24.2</b>	Fehler Bypassfühler (-5B5 in der Bypassleitung), Masseschluss <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Masseschlussfehler kann nicht eindeutig detektiert werden; es kann sich um einen anderen Thermoelementfühler handeln</li> <li>Bypassfühler (-5B5) oder anderer Fühler hat Kontakt mit Gerätegehäuse</li> <li>Bypassfühler (-5B5) oder anderer Fühler defekt</li> </ul>
<b>E24.3</b>	Fehler Bypassfühler (-5B5), Thermoelement-Übertemperatur: über 260 °C länger als 10 sec.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bypassfühler defekt</li> <li>Zuleitung defekt</li> <li>Bypassfühler misst falsch</li> </ul>
<b>E25.1</b>	Fehler Abwassermessfühler (-5B3) Unterbrechung, offener Schaltkreis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fühler-Zuleitung unterbrochen (Stecker X6 des SI-Boards)</li> <li>Abwassermessfühler (-5B3) unterbrochen (defekt)</li> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Abwassermessfühler-Steckkontakte</li> </ul>
<b>E25.2</b>	Fehler Abwassermessfühler (Fühler -5B3 im Sammler), Masseschluss <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Masseschluss kann nicht eindeutig detektiert werden. Der Masseschluss kann auch bei einem anderen Thermoelementfühler vorliegen</li> <li>Abwassermessfühler (-5B3) oder anderer Fühler hat Kontakt mit Gerätegehäuse</li> <li>Abwassermessfühler (-5B3) oder anderer Fühler defekt</li> </ul>
<b>E25.3</b>	Abwassermessfühler (-5B3), Übertemperatur (wenn Temperatur in der Abwasserbox >110 °C länger als 30 sec. gemessen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abwassermessfühler defekt</li> <li>Zuleitung defekt</li> <li>Abwassermessfühler misst falsch</li> <li>Wasservorlage in der Abwasserbox zu heiß: <ul style="list-style-type: none"> <li>Wasserhahn zu</li> <li>Gerät an Warmwasser angeschlossen</li> <li>Magnetventil Sammler defekt</li> <li>Zulaufsieb im Magnetventil verunreinigt</li> <li>Ablöschröhre in der Abwasserbox / im Siphon verstopft</li> <li>Ablöschröhre im Sammler verstopft</li> </ul> </li> </ul>
<b>E26.1</b>	Oberflächenfühler Heizelement Boiler, offener Schaltkreis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fühler-Zuleitung unterbrochen</li> <li>Oberflächenfühler Heizelement Boiler (-4B8) unterbrochen (defekt)</li> <li>Verschmutztes SIB im Bereich der Steckkontakte</li> </ul>
<b>E26.2</b>	Fehler Oberflächenfühler Heizelement Boiler, Masseschluss, Schutztemperaturbegrenzer (-4B8 im Boiler) <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oberflächenfühler Heizelement Boiler (-4B8) oder anderer Fühler hat Kontakt mit Gerätegehäuse durch Überhitzen des Boilers</li> <li>Oberflächenfühler Heizelement Boiler (-4B8) durch Übertemperatur beschädigt</li> <li>Oberflächenfühler Heizelement Boiler (-4B8) oder anderer Fühler defekt</li> </ul>

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E26.3</b>	Fehler Oberflächenfühler Heizelement Boiler Über-temperatur (Fühler misst eine Temperatur >150 °C, länger als 5 sec. für im Boiler eingeschaltete Boiler-Heizungen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verkalkung des Boilers</li> <li>▪ Schäumen im Boiler beim Kochen → durch Verwendung von nicht original Convotherm Reinigungsmitteln) → durch hohen Mineralgehalt im Wasser</li> <li>▪ Trockenheizen der Tauchheizkörper durch Masseschluss der Doppelniveausonde → Fühler herausziehen und prüfen, ob er angeschmolzen ist</li> <li>▪ Erscheint Fehler erneut, nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf</li> </ul>
<b>E27.1</b>	Fehler Fühler Dampfreduzierung, offener Schaltkreis	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler-Zuleitung unterbrochen</li> <li>▪ Fühler Dampfreduzierung unterbrochen (defekt)</li> <li>▪ Verschmutztes SIB im Bereich der Steckkontakte des Fühlers Dampfreduzierung</li> </ul>
<b>E27.2</b>	Fehler Fühler Dampfreduzierung, Masseschluss <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler Dampfreduzierung oder anderer Fühler hat Kontakt mit Gerätegehäuse durch Überhitzen des Boilers</li> <li>▪ Fühler Dampfreduzierung oder anderer Fühler defekt</li> </ul>
<b>E27.3</b>	Übertemperatur, Fühler Dampfreduzierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler Dampfreduzierung defekt</li> <li>▪ Zuleitung unterbrochen</li> <li>▪ Führen Sie Software-Update &gt;V2.8.0 durch</li> </ul>
<b>E27.4</b>	Fehler Fühler Dampfreduzierung, kein Temperaturabfall bei Wrasenablösung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kein Wasser (Wasserhahn zu)</li> <li>▪ Einspritzdüse Schlauch oder Ventil verstopft</li> <li>▪ Kühlwasser zu heiß (über Kühltemperaturparameter)</li> <li>▪ Einspritzdüse der Kondensationseinheit verstopft</li> <li>▪ Wasserdruck zu niedrig</li> <li>▪ Führen Sie Software-Update &gt;V2.8.0 durch</li> </ul>
<b>E28.1.1</b>	Fehler SSR-Temperaturfühler Heizelement Garraum (-3B0-Thermoelement-Unterbrechung), offener Schaltkreis	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler-Zuleitung unterbrochen (Stecker X3 des SIB)</li> <li>▪ SSR-Temperaturfühler Heizelement Garraum unterbrochen (defekt)</li> <li>▪ Verschmutztes SIB im Bereich der SSR-Fühler-Steckkontakte</li> </ul>
<b>E28.1.2</b>	Fehler SSR-Temperaturfühler Heizelement Garraum (-3B0-Thermoelement-Unterbrechung), Masseschluss <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SSR-Temperaturfühler Heizelement Garraum (-3B0) oder anderer Fühler hat Kontakt mit Gerätegehäuse</li> <li>▪ SSR-Temperaturfühler Heizelement Garraum (-3B0) oder anderer Fühler defekt</li> </ul>
<b>E28.1.3</b>	Fehler SSR-Temperaturfühler Heizelement Garraum - Übertemperatur: über 70 °C länger als 60 sec.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zusatzlüfter defekt oder verstopft</li> <li>▪ SSR defekt</li> <li>▪ Ansauggitter verstopft oder blockiert</li> <li>▪ Kühlkörper verschmutzt</li> <li>▪ ungünstig verlegtes Kabel nach einem Austausch (damit wird Luftstrom abgeleitet)</li> </ul>
<b>E28.2.1</b>	Fehler SSR-Temperaturfühler Heizelement Boiler - offener Schaltkreis	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler-Zuleitung unterbrochen (Stecker X8 des SIB)</li> <li>▪ SSR-Temperaturfühler Heizelement Boiler (-4B10) unterbrochen (defekt)</li> <li>▪ Verschmutztes SIB im Bereich der SSR-Fühler-Steckkontakte</li> </ul>
<b>E28.2.2</b>	Fehler SSR-Temperaturfühler Heizelement Boiler - Masseschluss <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Thermoelementfühler (-4B10) oder anderer Fühler hat Kontakt mit Gerätegehäuse</li> <li>▪ SSR-Temperaturfühler Heizelement Boiler (-4B10) oder anderer Fühler defekt</li> </ul>

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E28.2.3</b>	Fehler SSR-Temperaturfühler Heizelement Boiler - Übertemperatur: über 70 °C länger als 60 sec.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSR-Temperaturfühler Heizelement Boiler defekt</li> <li>Zuleitung defekt</li> <li>SSR-Temperaturfühler Heizelement Boiler misst falsch</li> </ul>
*1	MUX1:	3B6, 4B4, 5B5, 5B3, 4B8, 3B0, 5B3
*2	MUX2:	KTM1, KTM2, KTM3, KTM4, Sous-Vide-Fühler, Fühler Dampfreduzierung, SSR-Temperaturfühler Heizelement Boiler

### Fehlermeldungen - Bereich E33 bis E91.x

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E33.0</b>	Fehler Heizelement Boiler, keine messbare Temperaturerhöhung im Boiler; Heizelement Boiler defekt; Boiler-Funktions-Fehler (keine Temperaturerhöhung im Boiler innerhalb von 3 min. um >5 °C am Boilerfühler)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tauchheizkörper defekt</li> <li>Solid State Relais defekt und schaltet nicht durch</li> <li>Heizungsschutz defekt</li> <li>Verkalkter Boilerfühler</li> <li>Boilerfühler vertauscht</li> <li>Boilerfühler (-4B4) defekt</li> </ul>
<b>E34.0</b>	Boilerwasser kann nicht entleert werden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pumpe defekt</li> <li>Sicherung F1 auf dem SIB hat ausgelöst</li> <li>Pumpe läuft, aber Wasser wird nicht abgepumpt</li> <li>Pumpe blockiert / verschmutzt</li> <li>Wasserniveausonde hat Masseschluss durch Ablagerungen</li> <li>Füllspalt der Messkammer der Wasserniveausonde ist durch Verkalkung verengt, Wasser entweicht nicht</li> </ul>
<b>E58.0</b>	ConvoClean-Reinigerdruck wurde nicht erreicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinigungsmittel fehlt → Kanister mit Reinigungsmittel auffüllen</li> <li>Saugschlauch saugt Luft (Schlauchschellen nicht ordnungsgemäß montiert)</li> <li>Saugschlauch hat einen Knick oder ist eingequetscht</li> <li>Druckschalter meldet innerhalb von 15 Sekunden nach Einschalten der Pumpe keinen Druck</li> <li>Druckschalter defekt</li> <li>Dosierpumpe Reinigungsmittel kann keinen Druck aufbauen</li> </ul>
<b>E59.0</b>	ConvoCare-Reinigerdruck wurde nicht erreicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klarspülmittel fehlt → Kanister mit Klarspülmittel auffüllen</li> <li>Saugschlauch saugt Luft (Schlauchschellen nicht ordnungsgemäß montiert)</li> <li>Saugschlauch hat einen Knick oder ist eingequetscht</li> <li>Druckschalter meldet innerhalb von 15 Sekunden nach Einschalten der Pumpe keinen Druck</li> <li>Druckschalter defekt</li> <li>Dosierpumpe Klarspülmittel kann keinen Druck aufbauen</li> </ul>

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E60.0</b>	Reinigungsvorgang konnte nicht erfolgreich beendet werden	<p><b>Allgemein</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Möglicher kurzer Stromausfall während des Reinigungsvorgangs</li> <li>▪ Sicherheitscheck war nicht mehr möglich</li> </ul> <p>→ Führen Sie Software-Update &gt;V2.8.0 durch</p> <p><b>Pumpe läuft (unvollständiges Reinigungsergebnis)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zirkulationspumpe pumpt kein Wasser oder keine Reinigungslösung</li> <li>▪ Undichtigkeit im Zirkulationssystem oder Entfeuchtungsklappe ist offen und drückt Wasser aus dem Sammler</li> <li>▪ Gerät wurde während des Reinigungsvorgangs ausgeschaltet. Gerät läuft einige Zeit nur mit kaltem Wasser, Garraumfühler (-3B6) meldet aber keinen Temperaturabfall</li> <li>▪ Fett oder Anderes verstopft die Reinigerverschlauchung und blockiert die Wasserzirkulation</li> <li>▪ Heißes Wasser ist ständig im Umlauf (keine Abkühlung um 4 °C) → zu warmer Wasseranschluss</li> </ul> <p><b>Pumpe läuft nicht (kein Reinigungsergebnis)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zirkulationspumpe ist fest und läuft nicht während des Reinigungsvorgangs</li> <li>▪ Zirkulationspumpe läuft auch im Diagnosemodus nicht</li> <li>▪ Sicherung F1 auf dem SIB ist defekt <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kurzschluss</li> <li>▪ Masseschluss</li> <li>▪ Feuchtigkeit in der Zirkulationspumpe</li> </ul> </li> <li>▪ Spule der Zirkulationspumpe unterbrochen</li> <li>▪ Stecker X40 ist locker oder hat schlechten Kontakt</li> </ul> <p><b>Behebung</b></p> <p>Öffnen Sie die Gerätetür und spülen Sie den kompletten Garraum mit der Rollhandbrause gründlich aus.</p>
<b>E61.0</b>	Dampfsättigung während der automatischen Reinigung nicht erreicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entfeuchtungsklappe defekt</li> <li>▪ Heizelement Boiler defekt</li> <li>▪ Gerät mit Wassereinspritzung: Düse verstopft - kein Wasser</li> <li>▪ Bypassfühler teilweise defekt - zeigt falsche Werte an</li> <li>▪ Unterdrucksicherung defekt</li> </ul>
<b>E62.0</b>	Während der Reinigung arbeitet der Druckschalter nicht korrekt (logische Druckschalterabfrage)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Druckschalter Reinigung defekt, da er bereits geschlossen ist, bevor Pumpe anläuft</li> <li>▪ Falscher Druckschalter → Druckschalter ggf. austauschen</li> <li>▪ Düse verstopft (Kalk)</li> <li>▪ Aufstellung der Reinigungskanister zu hoch</li> <li>▪ Leitung kurzgeschlossen / überbrückt</li> </ul> <p>→ Im Servicemodus überprüfen, ob Druckschalter bei Aktivierung der Dosierpumpen Reinigungs-/ Klarspülmittel schaltet und wieder abfällt</p>
<b>E63.0</b>	Druckschalter-Wassereinspritzung arbeitet nicht korrekt	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Düse oder Einspritzleitung verstopft (Kalk)</li> <li>▪ Druckschalter defekt, da er bereits geschlossen ist, bevor Magnetventil öffnet</li> <li>▪ Falscher Druckschalter → Druckschalter ggf. austauschen</li> <li>▪ Aufstellung der Reinigungskanister zu hoch</li> <li>▪ Leitung kurzgeschlossen / überbrückt</li> </ul> <p>→ Im Servicemodus überprüfen, ob Druckschalter bei Aktivierung der Dosierpumpen Reinigungs-/ Klarspülmittel schaltet</p>

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E70.0</b>	Fehler Hauptschütz	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sicherheitskette STB (Heißluft - Boiler - Elektronik - Geräteschalter) unterbrochen</li> <li>▪ Hauptschütz defekt, Hilfskontakt schließt nicht (-2Q1, 13/14)</li> <li>▪ Hilfskontakt 13/14 hat an der Schraubklemme einen zu hohen Übergangswiderstand</li> <li>▪ Hilfskontaktleitung defekt (-X35, 1:2.3 → -2Q0) → alle Sicherungen auf dem SI-Board überprüfen</li> </ul>
<b>E70.1</b>	Fehler Hauptschütz	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hauptschütz festgebrannt</li> <li>▪ Hilfskontakt hat Kurzschluss (Dauerkontakt) → Hilfskontakt Hauptschütz prüfen</li> <li>▪ Adern, die vom Hilfskontakt zum SIB gehen sind miteinander verbunden → Leitung prüfen</li> <li>▪ Relais K12 auf dem SIB bleibt dauerhaft geschlossen → SIB tauschen</li> <li>▪ Zwischenlüfter im Stapelkit falsch angeklemt</li> </ul>
<b>E72.1</b>	Fehler Fettabscheidung	Schwimmerschalter wechselt nicht von hoch zu niedrig
<b>E72.2</b>	Fehler Fettabscheidung	Pumpe arbeitet nicht
<b>E73.1</b>	Stromausfall	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gerät wurde während eines gestarteten Kochprogramms abgeschaltet</li> <li>▪ Stromausfall hat zu lange gedauert</li> <li>▪ Führen Sie Software-Update &gt;V2.8.0 durch</li> </ul>
<b>E73.2</b>	Hardware defekt	Kritischer Fehler am UI-Board bei einem EasyDial-Gerät
<b>E73.3</b>	Kombidämpfer gesperrt	Anstelle einer easyTouch-Steuerung wurde eine easyDial-Steuerung montiert
<b>E73.4</b>	Batterie leer	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Batterie der Echtzeituhr am UI-Board ist leer</li> <li>▪ Kontakt Batterie schlecht.</li> </ul>
<b>E73.89</b>	Flashspeicher defekt	Speicher defekt (bei easyDial-Geräten) → UI-Board austauschen
<b>E80.1</b>	Identitätsfehler, Gerät erkennt Beheizungsart nicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es kann nicht festgestellt werden, ob Gerät gas- oder elektro-betrieben ist. Deshalb werden alle Ausgänge abgeschaltet.</li> <li>▪ IDM defekt</li> </ul>
<b>E81.0</b>	Programm-Speicher-Fehler; ungültiger Koch-Algorithmus	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Arbeitsparameter eines mehrschrittigen Programms liegen nicht zwischen den MIN- und den MAX-Werten</li> <li>▪ Nach Abspeichern einer Garidee in das Kochbuch wird die Temperaturanzeige von °C auf °Fahrenheit umgestellt</li> <li>▪ Führen Sie Software-Update &gt;V2.8.0 durch</li> </ul>
<b>E89.1.0</b>	IDM fehlerhaft, Daten im IDM nicht gültig	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IDM defekt → neues IDM</li> <li>▪ Checksumme fehlerhaft → Gerät 10 sec. vom Netz nehmen und neu starten</li> <li>▪ Führen Sie Software-Update &gt;V2.8.0 durch</li> </ul>
<b>E89.1.1 bis E89.1.12</b>	Interne Fehlermeldung	→ Gerät 10 sec. vom Netz nehmen und neu starten → Erscheint Fehler erneut, nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf
<b>E89.2</b>	Ungültige Konfiguration des Kombidämpfers auf dem SIB	Konfiguration zwischen SIB-Arbeitsspeicher und IDM unlogisch → IDM austauschen



<b>Fehler</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Ursache / Behebung</b>
<b>E89.3</b>	Ungültige Parameter-Werte oder Schreibfehler der einstellbaren Parameterwerte im IDM	Checksumme der Daten im SIB-Arbeitsspeicher und IDM nicht korrekt → IDM austauschen
<b>E89.4.0</b>	Ungültige MIN/MAX-Bereiche (SIB-Arbeitsspeicher und IDM) Fehlerhafter SIB-Arbeitsspeicher	MIN/MAX-Werte falsch → IDM austauschen
<b>E89.4.1</b>	Interne Fehlermeldung	→ Gerät 10 sec. vom Netz nehmen und neu starten → Erscheint Fehler erneut, nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf
<b>E89.5</b>	Einstellparameter machen weder im SIB-Arbeitsspeicher noch im IDM Sinn; Ungültige Konfiguration oder Schreibfehler im SIB-Arbeitsspeicher	Keine gültigen Parameter → IDM austauschen
<b>E89.6 bis E89.12</b>	Interner Fehler	Nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf
<b>E91.x</b>	SD-Kartenfehler	Nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf



### Fehlermeldungen - Bereich E92.x bis E200.x

Fehler	Beschreibung	Ursache / Behebung
<b>E92.1 bis E92.7</b>	SD-Kartenfehler	Nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf
<b>E93.0 bis E97.1</b>	Interne Fehlermeldung	→ Gerät 10 sec. vom Netz nehmen und neu starten → Erscheint Fehler wieder, nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf
<b>E99.0</b>	Kommunikationsschnittstelle zum SIB konnte nicht geöffnet werden	Initialisierungsfehler auf der COM-Schnittstelle → Gerät 10 sec. vom Netz nehmen und neu starten → Software-Update auf neuestes Software-Release durchführen
<b>E99.1</b>	SD-Kartenfehler bei easy-Touch-Geräten	SD-Karte neu stecken
<b>E99.2 bis E99.7</b>	Interne Fehlermeldung	→ Gerät 10 sec. vom Netz nehmen und neu starten → Software-Update auf neuestes Software-Release durchführen → Erscheint Fehler erneut, nehmen Sie Kontakt mit Convotherm auf
<b>E99.9</b>	Software kann nicht gestartet werden	allgemeiner Initialisierungsfehler → Gerät 10 sec. vom Netz nehmen und neu starten → Software-Update auf neuestes Software-Release durchführen
<b>E99.10</b>	Inkompatible Software	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Software-Update auf neuestes Software-Release durchführen</li> <li>▪ Es sind u.U. mehrere Versuche notwendig (nehmen Sie ggf. Kontakt mit Convotherm auf)</li> </ul>
<b>E200.1 bis E200.4</b>	MODBUS-Fehler	Führen Sie Software-Update >V2.8.0 durch